

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megtisztelő bizalmat, hogy a biztosítási védelem iránti igényével a TIR Biztosító Egyesületet kereste meg. Engedje meg, hogy röviden bemutassuk Önnek Egyesületünket.

1. Az Egyesület adatai:

Nevünk: TIR Biztosító Egyesület
Székhelyünk: 1097 Budapest, Lónyay u. 12.
Címünk: Azonos a székhellyel
Levélcímrünk: 1461 Budapest, Pf.: 300.
Telefonszámunk: 312-3610, 210-9630
Fax számunk: 302-2467
E-mail címünk: info@tirbizosito.hu
Honlapunk: www.tirbizosito.hu
Felügyeleti hatóságunk: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

Biztosító Egyesületünk 1993-ban alakult.
A biztosító egyesület a tagjai részére nyújt biztosítási védelmet, non-profit szervezetként.
Így ahhoz, hogy részesülhessen a TIR Biztosító Egyesület által nyújtott biztosítási védelemben, az Egyesületbe tagként be kell lépnie.
Az egyesületi tagság feltételeiről, az egyesület szervezeti felépítéséről és működéséről az Egyesület **Alapszabályának** átadásával tájékoztatjuk.

2. Tájékoztatjuk, hogy panaszával Egyesületünk következő szervezeti egységéhez fordulhat:

TIR Biztosító Egyesület
Vezérigazgatóság
1097 Budapest, Lónyay u. 12.

Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát Egyesületünk nem vizsgálta ki és nem orvosolta megfelelően, panasszal fordulhat a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testülethez. Együttal tájékoztatjuk, hogy lehetősége van arra, hogy igényét bírósági úton érvényesítse.
Ezúton tájékoztatjuk Önt arról, hogy amennyiben a már megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatban bármilyen jellegű kérdése van, biztosításközvetítője vagy a székhelyen működő Ügyfélszolgálat hétfőtől – csütörtökig 9.00 és 16.30 óra között, illetve pénteken 9.00 és 14.00 óra között személyesen, illetve a 210-9630 telefonszámon készséggel áll az Ön rendelkezésére.

3. Tájékoztatjuk, hogy Egyesületünk a biztosított (szerződő, kedvezményezett) és a károsult minden adatát biztosítási titokként kezeli, és azt csak az érintett fél vagy törvényes képviselője írásbeli, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölő beleegyezésével vagy törvényi felhatalmazás alapján adja ki harmadik személynek. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján a biztosítási titok képező adatokat a biztosító az alább felsorolt szerveknek és személyeknek adhatja ki az ügyfél vagy törvényes képviselője írásbeli felmentésének hiányában:
– Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
– nyomozóhatóság, ügyészség,
– büntető-, polgári, csőd- és felszámolási eljárási ügyben eljáró bíróság, végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó
– hagyatéki ügyben eljáró közjegyző
– az adóhatóság a törvényben meghatározott esetben
– feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat
– feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal
– gyámhatóság
– egészségügyi hatóság
– törvényben meghatározott feltételek esetén a titkosszolgálatok

– viszontbiztosító, közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók
– a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kötvényeket nyilvántartó szerv
– biztosítási szerződési állomány átruházása esetén az állományátvevő biztosító
– a kötelező gépjármű- felelősségbiztosítási szerződésekhez kapcsolódóan a Kártalanítási Számlát kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, a kárrendezési megbízott, a kárképviselő, illetve a károkozó, a balesetben érintett másik jármű javítási adatai vonatkozásában
– a biztosító kiszervezett tevékenységet végző megbízottja
– feladatkörében eljáró adatvédelmi biztos
– a kártörténetre vonatkozó adata és a bonus- malus besorolásra nézve a biztosító a törvényben meghatározott esetben.
A fentieken túl a biztosító törvényi felhatalmazás alapján jogosult arra, hogy
– Európai Uniói jogszabályok, közös álláspontok alapján biztosítási titoknak minősülő adat továbbításával tájékoztassa a minisztert
– harmadik országbeli (nem Európai Unió tagállam) biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) adatot továbbítsa, ha az adattovábbítás törvényi feltételei teljesülnek
– olyan összesített adatokat szolgáltatson, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg
– a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatot átadjon.
Az előzőekben említett adattovábbítások nem jelentik a biztosítási titok sérelmét.

4. Tájékoztatjuk, hogy a TIR Biztosító Egyesülettel megkötött biztosítási szerződéseinek joga a magyar jog.

5. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító egyesületek alapszabályának rendelkeznie kell a szükségessé váló pótlólagos befizetési kötelezettség előírásáról, illetve a szolgáltatás csökkentésének lehetőségéről.
A TIR Biztosító Egyesület Alapszabálya e vonatkozásban a következőket tartalmazza:
„9. § A) *Pótlólagos befizetés*
A biztosító egyesület a tagjai számára nem ír elő pótlólagos befizetési kötelezettséget arra az esetre, ha
– a biztosító egyesület vagyona várható kifizetéseire nem elegendő vagy
– a tőkekövetelményekhez képest (pl. jogszabályváltozás folytán) pótlólagos forrás, tőke szükséges.
„9. § B) *A biztosítási szolgáltatás csökkentése*
Abban az esetben, ha a biztosító egyesület vagyona a teljesítési kötelezettségeire nem elegendő, a biztosító egyesület Közgyűlése – a felelősségbiztosítási szerződések kivételével – jogosult a biztosítási szolgáltatások csökkentésére.”

Kérjük, hogy az Ön által választott biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási feltételeket szíveskedjék alaposan elolvasni.
Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy az Ön által választott termékre vonatkozó biztosítási feltételek az Ön biztosítási ajánlatának szerves részét képezik, mivel ezek tartalmazzák a megkötendő biztosítási szerződés jellemzőit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.
Kérjük, hogy biztosítási ajánlatát csak ezek átvétele és gondos áttanulmányozása után szíveskedjék aláírni. Amennyiben a megkötendő szerződéssel kapcsolatosan bármilyen kérdése van, biztosításközvetítője készséggel áll rendelkezésére.

Tisztelettel:
TIR Biztosító Egyesület

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

ÜGYFÉL PÉLDÁNYA

1. A szerződő, a biztosított jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a **TIR Biztosító Egyesület** a többször módosított, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján a személyes és különleges adatait a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatosan a szerződés érvényességének, illetve az érvényesség lejártával a törvényi előírásoknak megfelelően, a kötelező megőrzés idejéig nyilvántartsa és kezelje.

2. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Biztosítási törvény) alapján biztosítási titoknak minősül minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító egyes ügyfeleinek (szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

3. A Biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. A biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a már hivatkozott Biztosítási törvényben felsorolt szervezeteknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki. Az adatkezelésre jogosultak köre a szerződés megkötése előtt átadott Ügyfélértékelésben felsorolásra került.

4. Az érintettek jogai és érvényesítésük
Az érintett *(akire vonatkozik az adat)* tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését – illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.
A biztosító mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad az általa kezelt adatiról, és az adatkezelés törvényben meghatározott körében annak körülményeiről.

5. Tiltakozási jog és jogorvoslati lehetőség
A személyes adatok védelméről szóló törvény 16/A §-a szerint az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. A biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.

6. Az adatkezelés célja, tartama
Az adatkezelés célja lehet a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok pedig addig kezelhetők, ameddig a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

7. A jelen Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat aláírásával – a fenti célból – az érintett

- felmenti az orvosi titoktartás alól azokat az orvosokat és egészségügyi szervezeteket, akik és amelyek a biztosítottat vizsgálták, kezelték, továbbá
- felhatalmazza azokat a társadalombiztosítási, igazgatási szerveket, más hatóságokat (pl. rendőrség, bíróság, ügyészség), amelyek a szerződéssel kapcsolatos ügyekben eljártak, valamint
- felhatalmazza azokat a biztosítókat, amelyek azonos vagy összefüggő kockázatú biztosítást kezelnek hogy a kockázat elbírálásához, a szerződés kezeléséhez és a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges adatokat a TIR Biztosító Egyesület részére továbbítsák.

8. A szerződő/biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a 6. pontban meghatározott adatokat az előbbi célból átadja a szerződések közvetítésével megbízottak részére.
A szerződő /biztosított a szerződés ajánlatának aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító, illetve a biztosító megbízásából kiszervezett biztosítási tevékenységet végző személy kezelje

- azokat a rendelkezésre álló adatokat, amelyek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak, és
- amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással összefüggnek.

Kelt: _____, 20___. _____ hó _____ napján

Szerződő/Biztosított

Alulírott ezúton nyilatkozom, hogy az Ügyfélértékelést és az Adatkezelési tájékoztatót és nyilatkozatot megkaptam, és az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Kijelentem, hogy (a biztosítási termék neve) ajánlatának aláírását megelőzően az Egyesület Alapszabályát, a biztosítási ajánlaton tételesen felsorolt, illetve a biztosítási termék feltételeire vonatkozó dokumentumokat hiánytalanul átvettem és az abban foglaltakat megismertem. A biztosítási szerződés közvetítőjére vonatkozó írásbeli tájékoztatást megkaptam.

Kelt: _____, 20___. _____ hó _____ napján

Szerződő/Biztosított

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT

TIR BIZTOSÍTÓ EGYESÜLET PÉLDÁNYA

1. A szerződő, a biztosított jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a **TIR Biztosító Egyesület** a többször módosított, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján a személyes és különleges adatait a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással kapcsolatosan a szerződés érvényességének, illetve az érvényesség lejártával a törvényi előírásoknak megfelelően, a kötelező megőrzés idejéig nyilvántartsa és kezelje.

2. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Biztosítási törvény) alapján biztosítási titoknak minősül minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító rendelkezésére álló adat, amely a biztosító egyes ügyfeleinek (szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

3. A Biztosítási titok tekintetében – időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait, és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik fél részére, ha az érintett fél vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve, arra írásbeli felmentést ad. A biztosító az ügyfél felmentésének hiányában biztosítási titkot kizárólag a már hivatkozott Biztosítási törvényben felsorolt szervezeteknek és csak az ott megjelölt körben szolgáltatathat ki. Az adatkezelésre jogosultak köre a szerződés megkötése előtt átadott Ügyfélértékelésben felsorolásra került.

4. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett (*akire vonatkozik az adat*) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatai helyesbítését – illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

A biztosító mint adatkezelő a kérelmező részére tájékoztatást ad az általa kezelt adatiról, és az adatkezelés törvényben meghatározott körében annak körülményeiről.

5. Tiltakozási jog és jogorvoslati lehetőség

A személyes adatok védelméről szóló törvény 16/A §-a szerint az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, többek között, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az érintett tiltakozhat abban az esetben is, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentéseket a törvény előírása szerint kivizsgálni, és a kérelmezőt írásban tájékoztatni.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő köteles megtéríteni az érintett igazolt kárát is, amennyiben azt jogellenes adatkezeléssel vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozta.

6. Az adatkezelés célja, tartama

Az adatkezelés célja lehet a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok pedig addig kezelhetők, ameddig a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

7. A jelen Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat aláírásával – a fenti célból – az érintett

- felmenti az orvosi titoktartás alól azokat az orvosokat és egészségügyi szervezeteket, akik és amelyek a biztosítottat vizsgálták, kezelték,

továbbá

- felhatalmazza azokat a társadalombiztosítási, igazgatási szerveket, más hatóságokat (pl. rendőrség, bíróság, ügyészség), amelyek a szerződéssel kapcsolatos ügyekben eljártak, valamint
- felhatalmazza azokat a biztosítókat, amelyek azonos vagy összefüggő kockázatú biztosítást kezelnek hogy a kockázat elbírálásához, a szerződés kezeléséhez és a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges adatokat a TIR Biztosító Egyesület részére továbbítsák.

8. A szerződő/biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a 6. pontban meghatározott adatokat az előbbi célból átadja a szerződések közvetítésével megbízottak részére.

A szerződő /biztosított a szerződés ajánlatának aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító, illetve a biztosító megbízásából kiszervezett biztosítási tevékenységet végző személy kezelje

- azokat a rendelkezésre álló adatokat, amelyek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak, és

- amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával

és a biztosítási szolgáltatással összefüggnek.

Kelt: _____, 20__ . _____ hó _____ napján

Szerződő/Biztosított

Alulírott ezúton nyilatkozom, hogy az Ügyfélértékelést és az Adatkezelési tájékoztatót és nyilatkozatot megkaptam, és az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Kijelentem, hogy (a biztosítási termék neve) ajánlatának aláírását megelőzően az Egyesület Alapszabályát, a biztosítási ajánlaton tételesen felsorolt, illetve a biztosítási termék feltételeire vonatkozó dokumentumokat hiánytalanul átvettem és az abban foglaltakat megismertem. A biztosítási szerződés közvetítőjére vonatkozó írásbeli tájékoztatást megkaptam.

Kelt: _____, 20__ . _____ hó _____ napján

Szerződő/Biztosított

